

Sayın İlgili,

Kişisel verilerinizin korunması şirketimizin büyük bir önceliği olduğundan sizleri, şirketimiz Çelik Motor Ticaret Anonim Şirketi'nin ("**Şirket**") tedarikçisi Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. ("Tedarikçi Firma") nezdinde yaşanan ve kişisel verilerinize ilişkin bir husustan haberdar etmek isteriz.

Şirketimizce kullanılan ve Tedarikçi Firma tarafından altyapı hizmeti sağlanan Kiapuan uygulaması içerisinde Tedarikçi Firma tarafından yetkisiz erişime sebebiyet veren bir teknik zafiyet tespit edildiğini üzülenek bildirmek isteriz. An itibariyle, Şirketimiz ve Tedarikçi Firma tarafından konuyla ilgili tüm tedbirler alınmıştır ve devam eden bir zafiyet bulunmamaktadır.

Tedarikçi Firma nezdinde gerçekleştirilen incelemelere göre yetkisiz bir üçüncü kişi tarafından, Şirketimizce bayi çalışanları için hediye/promosyon uygulamalarının yönetiminde kullanılan Kiapuan uygulamasına yönelik Tedarikçi Firma'ya gerçekleştirilen siber saldırı sonucunda 24.05.2023 ve 30.05.2023 tarihleri arasında Tedarikçi Firma'nın sunucularına erişilmesi neticesinde bahse konu olayın gerçekleştiği tespit edilmiştir. Söz konusu olay, yalnızca Kiapuan uygulaması ile sınırlı olup, herhangi başka bir sisteme yönelik bir veri güvenliği zafiyeti söz konusu değildir.

Olayın kapsamını tespit edilmesi amacıyla sürdürülen çalışmalar sonucunda, Şirketimizin kullandığı ilgili uygulama üzerinde yer alan bazı kişisel verilerin söz konusu olaydan etkilendiği tespit edilmiştir. Bahse konu olaydan etkilenen ilgili uygulama içerisinde bulunan kişisel veriler aşağıdaki şekildedir:

Kişisel Veriler

- **Kimlik Verileri:** T.C. kimlik numarası, ad ve soyad
- **İletişim Verileri:** E-posta

Bu olayın etkilediği sistemler, özel nitelikli kişisel verilerinizi, ödeme bilgilerinizi veya finansal bilgilerinizi **içermemektedir.** Dolayısıyla, söz konusu özel nitelikli kişisel verileriniz veya finansal bilgileriniz bağlamında bireysel olarak alınması gereken herhangi bir tedbire gerek bulunmamaktadır. İhlalden etkilenen kişisel verilerin özel nitelikli kişisel verileri, finansal bilgileri **içermemesi sebebiyle** söz konusu olayın şahsınıza **olumsuz bir biçimde etki etme ihtimali düşük olarak değerlendirilmektedir.**

Olay akabinde, benzer bir durumun yaşanmaması için gerekli tüm önlemler Şirketimiz kanalı ile tedarikçi firmamız olan Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. tarafından aşağıdaki kapsamda ivedi şekilde alınmıştır:

- Yetkisiz erişimlere karşı tüm önlemler alınmış ek sıkılaştırmalar uygulanmıştır.
- Tedarikçi firma kendi sunucularına erişimi kısıtlamıştır. Sadece yetkili/tanımlı kişiler tarafından kullanılmakta olan sabit ve belirli IP adresleri üzerinden gerçekleşmektedir.
- Sistemlere erişimde 2-way VPN authentication uygulanmaktadır.

Bunların yanında bu tür ihlallerin engellenmesi için Şirketimiz ve tedarikçi firmamız olan Mivento Bilişim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. tarafından halihazırda alınmış olan önlemler de aşağıdaki gibidir:

- Tüm uygulamalar için yeni sunucular yeni bir barındırma (hosting) firmasında kurulmuştur.
- Web ve Veritabanı sunucuları ayrılmıştır. Veritabanı'na erişim düşük yetki seviyesinde ayarlanmıştır.
- Imunify360, Chkrootkit vb. anlık zararlı yazılımları kontrol eden ve engelleyen programlar yüklenmiştir.
- WAF, EDR, DDOS vb. ağ ve sistem üzerinde tehditleri engelleyen yazılımlar yüklenmiştir.
- Sistemlere erişim 2-way VPN üzerinden sağlanmaktadır.
- Tedarikçi firmanın sistemleri üzerinde çalışan yönetim servislerinde (WHM/cPanel/SSH) kullandığımız portlar dış dünya erişimine kapatılmıştır.
- Sistemlerin izlenmesi için SVM ve GRAFANA servisleri kullanılmaktadır.
- Yedeklemeler online ve offline olmak üzere yapılmaktadır.
- Tedarikçi firma nezdinde bilgi güvenliği politikaları kapsamında tüm teknik ve idari personelin eğitimi ve bilgilendirilmesi düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir.
- Tedarikçi firma nezdinde Bilgi Sistemleri Kabul Edilebilir Kullanım Politikasına uygun şekilde tüm personelin teknik sistemlere erişim metotları ve erişimde kullanılan cihazlarda güvenlik önlemleri uygulanmaktadır.
- Tedarikçi firma bünyesinde kullanılmakta olan işletim sistemleri ve tüm yazılımların güncel sürüm ve orijinal lisans kapsamında olması ve bunların haricinde bir sistemin/yazılımın kullanılmaması sağlanmaktadır.
- Tedarikçi firma nezdinde fiziksel çalışma ortamlarına giriş/çıkışlarda biyometrik güvenli tanıma sistemleri kullanılmakta ve yetkili kişiler haricinde bu ortamlara erişim mümkün olmamaktadır.
- Tedarikçi firmanın teknik sistemlerine erişim yetkisine sahip personelin isten ayrılması durumunda ilgili kişinin erişim sağlayabileceği sistemlere ait erişim bilgileri (parola vb.) sıfırlanmaktadır.

İlgili Veri İhlal Bildirimi İçin İletişim Bilgileri:

Yazılı bildirimleriniz için Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Balkan Caddesi Buyaka D: E Blok No: 58, 34771 Ümraniye/İstanbul, telefon ile bilgi almak için 0 (216) 656 2600 numaralı telefon numarasından ulaşabileceğiniz gibi, kvkk@kia.com.tr adresi ile de bizlere ulaşabilirsiniz.

Sizlerin kişisel verilerinin korunması ve bu ve benzeri olayların tekrar yaşanmaması için gerekli her türlü teknik ve idari önlemi aldığımızı eklemek isteriz.

Bilgilerinize saygılarımızla sunarız,

Çelik Motor Ticaret Anonim Şirketi